



**British School
Overseas**
Inspected by Penta International

Informe de Inspección

**The British School
of Gran Canaria**

**Las Palmas
España**

Fecha
Número de inspección

**1-3 de febrero de 2023
20230201**

Contenidos		Pág.
1	Objetivo y alcance de la inspección	2
2	Cumplimiento de la normativa legal	2
3	Eficacia general del colegio	3
	3.1 Aspectos positivos del colegio	3
	3.2 Aspectos de mejora	3
4	El contexto del colegio	4
	4.1 El carácter británico del colegio	6
5	Criterio 1 La calidad de la enseñanza en el colegio	6
	5.1 Plan de estudios	7
	5.2 Enseñanza y evaluación	10
	5.3 Nivel alcanzado por el alumnado	13
6	Criterio 2 El desarrollo espiritual, moral, social y cultural del alumnado	15
7	Criterio 3 El bienestar, la salud y la seguridad de los alumnos	17
8	Criterio 4 La aptitud de la Dirección y del Personal	20
9	Criterio 5 Las instalaciones y el alojamiento	22
10	Criterio 6 Información para padres, tutores y otros	24
11	Criterio 7 Los procedimientos escolares ante reclamaciones	25
12	Criterio 8 Liderazgo y gestión escolares	27

1. Objetivo y alcance de la inspección

El *Department for Education* (DfE, por sus siglas en inglés – Ministerio de Educación británico) ha puesto en marcha un sistema voluntario de inspección de colegios británicos en el extranjero, de forma que se les inspecciona de acuerdo con una serie de criterios comunes que dichos centros pueden adoptar.

La inspección y este informe cumplen la hoja de ruta establecida por el DfE en lo que respecta a la inspección de colegios británicos en el extranjero.

El objetivo de la inspección consiste en proporcionar información a las familias, los profesores, el personal con puestos de responsabilidad y la Dirección sobre la eficacia general del colegio, el nivel educativo que ofrece y su compatibilidad con colegios independientes en el Reino Unido.

La inspección y el informe se circunscriben a las áreas principales de la calidad del plan de estudios, así como a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; el desarrollo espiritual, moral, social y cultural del alumnado; su bienestar, salud y seguridad; la aptitud de la Dirección y el Personal; las instalaciones y el alojamiento; y los procedimientos escolares ante reclamaciones. Un aspecto crucial de la inspección se refiere a plantear si el carácter británico del centro educativo se presenta de forma evidente en su ética, plan de estudios, enseñanza, atención al alumnado y logros.

Dicha inspección la ha llevado a cabo *Penta International*, que cuenta con la aprobación del Gobierno británico con el fin de inspeccionar los colegios ubicados en el extranjero. Al tratarse de una de las principales empresas que ofrece dicho servicio, *Penta International* informa al DfE si los centros educativos cumplen con los criterios de los colegios británicos en el extranjero.

Durante esta inspección de tres días, se observaron 70 sesiones de clase aproximadamente, se analizaron no solamente los protocolos sino también la documentación escolar, y se revisaron los datos. Del mismo modo, se supervisaron los libros de texto del alumnado y se abordaron conversaciones con el personal, las familias y, de manera informal, con el alumnado.

La inspectora jefa fue Nicola Walsh, mientras que el resto de su equipo lo conformaron Lesley Birtwell y Amy Edmundson.

2. Cumplimiento de la normativa legal

Tras la finalización de la inspección, el colegio ha demostrado que cumple con los criterios de los colegios británicos en el extranjero. Este dictamen lo avala el Gobierno británico y permanece en vigor durante tres años. Así pues, el proceso de inspección cuenta con la garantía de calidad de la *Office for Standards in Education* (OFSTED, por sus siglas en inglés).

3. Eficacia general del colegio

El colegio destaca por un firme compromiso con el fomento de una ética británica amplia y un plan de estudios que satisfaga las necesidades de su cohorte principalmente española. Los alumnos desarrollan excelentes cualidades personales y habilidades comunicativas que les permitirán participar con gran eficacia en la comunidad europea. El alumnado demuestra una gran predisposición hacia el aprendizaje, por lo que al término de KS5 (Key Stage 5) casi todos los discentes comienzan la nueva etapa formativa de educación superior con un nivel alto que supera al logrado en los colegios del Reino Unido. En el colegio, los alumnos se presentan como individuos socialmente responsables con un amplio dominio de habilidades y con ganas de profundizar en su aprendizaje.

3.1 Aspectos positivos del colegio

Se distinguen muchos aspectos positivos en el colegio, como los siguientes:

- La atención, orientación y apoyo a los alumnos.
- Un firme sentido de comunidad en el colegio.
- Resultados óptimos en los exámenes externos de los alumnos de KS4 y KS5.
- Una amplia gama de actividades extraescolares que contribuyen al desarrollo de la autoestima, confianza y talentos del alumnado.
- El trabajo divulgativo de los alumnos en su propia comunidad.

3.2 Aspectos de mejora

Si bien la normativa no lo exige, el colegio podría considerar los siguientes puntos para su mejor desarrollo:

1. Los máximos responsables del colegio podrían llevar a cabo un uso eficaz de los datos para proporcionar información sobre todos los aspectos de la planificación del desarrollo del centro educativo.
2. Incrementar el nivel de redacción de los alumnos de KS2.
3. Seguir mejorando la calidad de la enseñanza mediante la supervisión y evaluación periódicas de la planificación docente, los cuadernos de los alumnos y el uso de los datos de evaluación.

4. El contexto del colegio

Nombre completo del colegio	The British School of Gran Canaria				
Dirección	Carretera a Marzagán s/n. El Sabinal 35017 Las Palmas de Gran Canaria Las Palmas, Spain				
Contacto telefónico	+34 928 35 11 67				
Página web	www.bs-gc.com				
Correo electrónico principal	information@bs-gc.net				
Director	Julian M. Clark director@bs-gc.net				
Presidenta del Consejo Rector	Susan Cranfield chairofgovernors@bs-gc.net				
Rango de edad	Desde los 18 meses a los 18 años				
Número total de alumnos	661	Alumnos	321	Alumnas	340
Número de alumnos por edad	<i>0-2 años</i>	17	<i>12-16 años</i>	215	
	<i>3-5 años</i>	110	<i>17-18 años</i>	29	
	<i>6-11 años</i>	290	<i>Más de 18 años</i>	0	
Número de alumnos a tiempo parcial	0				

El colegio se fundó en 1966 por parte de expatriados británicos residentes en Gran Canaria con el fin de proporcionarles educación a sus hijos. En la actualidad, el colegio acoge a una gran mayoría de alumnos españoles, aunque se distinguen más de 40 nacionalidades diferentes. Casi todos los alumnos hablan inglés como lengua extranjera, y gran parte de ellos inician sus estudios en el colegio con el español como lengua materna, debido al escaso uso del inglés en su entorno más próximo.

El colegio ofrece sus servicios en dos emplazamientos distintos en la isla de Gran Canaria. La sede originaria, de mayor extensión, se sitúa cerca de la capital en Tafira, Las Palmas de Gran Canaria. El campus de Tafira acoge a casi el 75% del alumnado, y es el único que oferta la

enseñanza Secundaria en el colegio, además de la Educación Primaria y Educación Infantil para alumnos de 3 a 5 años. Esta sede se renovó y amplió considerablemente en el año 2014.

En el sur de la isla, en Maspalomas, se distingue un segundo campus. Se denomina South School (Colegio del Sur) y la educación se oferta a alumnos con una edad comprendida entre los 18 meses y los 11 años. En este colegio, poco más de la mitad de los alumnos son españoles, mientras que la presencia de otras nacionalidades (como la británica, la italiana, la india y la alemana) contribuyen a una población en edad escolar más diversa con respecto al campus de Tafira. Además, el South School, situado en una zona turística, cuenta con una movilidad de alumnos de mayor envergadura: el colegio ha estimado que aproximadamente el 17% de los alumnos matriculados permanecen en el centro menos de dos años. En comparación, el campus de Tafira cuenta con una mayor estabilidad, pues su población es mayormente española. Al final de Year 6, la mayoría de los alumnos del South School se incorporan a la etapa de Secundaria en el colegio de Tafira y realizan el trayecto diario de ida y vuelta en guagua.

Algunos alumnos del South School pueden optar por incorporarse a EYFS (por sus siglas en inglés, equivalente a Educación Infantil) al comienzo de Year 2. La escolarización obligatoria en España no comienza hasta el Year 2, si bien el colegio fomenta activamente un comienzo más temprano.

El colegio representa una organización sin ánimo de lucro y todas las familias forman parte de una asociación de padres. A través de ella, delegan poderes en un Consejo Rector con miembros elegidos y en el Director del colegio, quien cuenta con una antigüedad en el centro desde el año 2012 y supervisó la gran ampliación de los edificios en el campus de Tafira. La mayoría del personal docente y todos los miembros del personal con puestos de gran responsabilidad son británicos. El colegio forma parte del Consejo de Colegios Británicos Internacionales (COBIS, por sus siglas en inglés), de la Asociación Nacional de Colegios Británicos en España (NABSS, por sus siglas en inglés) y de una asociación de colegios británicos en las Islas Canarias.

4.1 Carácter británico del colegio

- El colegio se basa en el plan de estudios nacional británico (ENC, por sus siglas en inglés).
- El colegio implementa el plan de estudios de EYFS en las clases de Pre-Nursery, Nursery y Reception.
- Se imparte un plan de fonética aprobado por el Reino Unido en EYFS y KS1.
- Las evaluaciones estandarizadas proceden del Reino Unido y los resultados se comparan con los criterios de los colegios ubicados en Inglaterra y Gales.
- El colegio promueve los valores británicos a través de su visión, plan de estudios, métodos de enseñanza, actividades extraescolares y exposiciones.
- El Consejo Rector del colegio se equipara al de cualquier otro centro del Reino Unido.
- Los puestos de dirección se ajustan a la estructura de un colegio británico.
- Los protocolos representan aquellos que exigen los colegios públicos británicos.
- El colegio cuenta con un equipamiento adecuado de materiales utilizados en colegios británicos.
- Las bibliotecas ofrecen literatura británica y planes de lectura procedentes del Reino Unido.
- Las oportunidades escolares orientadas a que los alumnos mayores asuman funciones de liderazgo, actúen democráticamente y ejerzan influencia en el funcionamiento diario del colegio.
- Se anima a los alumnos a respetar a los demás y a debatir las cuestiones que plantea la ley de igualdad *Equality Act* de 2010.
- Todos los alumnos llevan uniforme escolar, excepto los de KS5.
- A los alumnos de Year 6 y Year 8 se les ofrecen viajes residenciales al Reino Unido.
- El sistema de las *houses*, los premios y las sanciones reproducen el sistema que se utiliza en los colegios del Reino Unido.
- El colegio comparte los eventos culturales británicos, así como las celebraciones del jubileo de platino y el funeral de la Reina Isabel II.
- La mayoría del personal docente tiene el estatus de profesor cualificado del Reino Unido y cuenta con experiencia reciente en la enseñanza del plan de estudios inglés.

5. Criterio 1

La calidad de la enseñanza en el colegio

La calidad de la enseñanza del colegio es satisfactoria.

5.1 Plan de estudios

La calidad del plan de estudios es adecuada.

El protocolo sobre el plan de estudios se fundamenta en programas y esquemas de trabajo apropiados. El colegio imparte el plan de estudios nacional británico (ENC, por sus siglas en inglés) y el Early Years Foundation Stage (EYFS) adaptados para cumplir con los requisitos del Ministerio de Educación español. Los alumnos de KS4 se presentan a los exámenes IGCSE y se ofrecen A-Levels para los alumnos de Sixth form.

La lengua materna de la mayoría de los alumnos que se matriculan en el colegio es el español u otros idiomas. Se observó que algunos alumnos de la clase de Reception presentan un nivel inferior en la lengua inglesa con las consiguientes dificultades para seguir las instrucciones. Todo ello afecta, en gran medida, a la capacidad de los alumnos para cursar el plan de estudios en los niveles educativos iniciales. En el plan de EYFS y KS1, el aprendizaje de la lengua inglesa en alumnos que hablan otros idiomas no se ha fomentado lo suficiente. Podría estudiarse con mayor detenimiento la importancia del inglés en el plan de estudios de KS1 para mejorar los resultados de este importante grupo de alumnos.

El plan de estudios de EYFS ofrece una serie de experiencias de aprendizaje estructuradas, independientes y dirigidas por el profesor que se imparten a través de un plan de estudios temático. Se hace especial hincapié en la enseñanza de la fonética y la aritmética en las clases. Tanto en Tafira como en el South School, los planes a medio y largo plazo destacan las oportunidades de progreso en la adquisición de habilidades y conocimientos. Los auxiliares docentes en KS1 en el campus de Tafira destacan por desempeñar un papel eficaz para el desarrollo de tareas en pequeños grupos de alumnos, con una adaptación adecuada a sus necesidades. Asimismo, se encargan de la enseñanza de los diferentes grupos junto con los profesores titulares, lo que implica un impacto positivo en el aprendizaje de los discentes.

Los programas ya publicados se emplean en los cursos de Primaria de ambos campus escolares para garantizar la progresión en fonética, lectoescritura y matemáticas. Sin embargo, no se ha aprovechado la oportunidad de alcanzar una mayor colaboración entre los dos campus de Primaria para elaborar el plan de estudios y trabajar cooperativamente con el fin de supervisar las evaluaciones y garantizar la precisión

de las valoraciones docentes. En el South School, los alumnos disfrutaban en el proceso de aprendizaje sobre una amplia gama de temas. La enseñanza de la fonética se encuentra integrada correctamente en el plan de estudios de EYFS y KS1, y en el South School, se imparte en grupos con el apoyo de los auxiliares docentes.

En el centro, los alumnos de Primaria leen con regularidad con los profesores y auxiliares, tanto de manera individual como en pequeños grupos, si bien los padres también deben llevar a cabo esta tarea en casa. La presencia de una biblioteca en Primaria fomenta la lectura con libros en inglés y español, de modo que contribuye a que dichos alumnos empleen dicho enclave del centro con regularidad y compartan libros leídos en casa.

El plan de estudios de Secundaria ofrece a los alumnos un amplio abanico de alternativas, entre las que se incluyen las asignaturas fundamentales, las Humanidades, las Artes, los Idiomas y aquellos requisitos del Gobierno español. Así pues, se orienta rigurosamente a los alumnos de Sixth form en la elección de sus optativas, de ahí que el centro sea capaz, en la mayoría de los casos, de satisfacer las necesidades de los alumnos al establecer las asignaturas en bloques de optativas.

La estructura del aprendizaje se fundamenta en los programas curriculares, particularmente en el caso de aquellos alumnos que presentan el inglés como lengua extranjera en Secundaria. Esto se debe a que los profesores del centro aplican los principios de "Rosenshine".

El diseño del plan de estudios de Secundaria contribuye a que los alumnos progresen con mayor rapidez y, como resultado, a que su rendimiento sea superior a la media nacional en KS4 y KS5. En las asignaturas como PE y PHSE, se observó una progresión clara y detallada de las competencias desde EYFS hasta KS5, si bien no resultó patente en todas las asignaturas.

Las oportunidades de liderazgo, a través del programa *Learn to Lead*, ofrecen a los alumnos de todas las edades la posibilidad de contribuir al centro y a su comunidad. Además, las clases en servicio de Sixth form fomentan que todos los alumnos aporten su contribución al día a día del colegio. Por ejemplo, los alumnos de Sixth form trabajan para apoyar a los alumnos de Infantil.

El plan de estudios se ve reforzado por un programa diverso de actividades extraescolares y una amplia gama de viajes y visitas fuera del centro. Por ejemplo, los alumnos de Year 12 y 13 visitaron Ginebra para observar el Gran Colisionador de Hadrones como apoyo a sus estudios en Física. Diversos ponentes han visitado el centro, tanto presencialmente como a través de Internet. En cursos académicos anteriores, un explorador de la Antártida visitó el centro y mantuvo una conversación con los alumnos sobre una expedición reciente. Asimismo, se produjo la visita de un periodista para apoyar a los alumnos en su trabajo en lo que respecta a un concurso de periódicos entre las *houses*.

Se espera que las familias cooperen con sus hijos en el aprendizaje, de ahí que su compromiso se explicita en el protocolo correspondiente. Asimismo, se distingue una aplicación en línea por la que las familias y el tutor correspondiente de EYFS permanecen en contacto. Los alumnos comentaron la realización de actividades de lectura y de multiplicación en casa, si bien se percibió cierta confusión en torno a las expectativas sobre los deberes en el alumnado de Primaria.

En lo que respecta a la admisión, los colegios de Primaria son completamente inclusivos. El alumnado con necesidades educativas especiales recibe un diagnóstico temprano y apoyo en clase a través de una enseñanza de calidad. Mediante la implementación de estrategias bien definidas, tales alumnos reciben el apoyo con eficacia.

A los alumnos procedentes de Primaria se les ofrece continuar su formación en la etapa de Secundaria. Aquellos que desean comenzar sus estudios y proceden de otros centros deben demostrar que cuentan con las habilidades necesarias mediante la realización de un examen de ingreso. Esto garantiza que los nuevos alumnos de Secundaria disponen del conocimiento y de las habilidades para cumplir con las expectativas de un plan de estudios riguroso basado en el contexto británico.

La transición entre etapas es fluida, cuando los alumnos cambian de *Key Stages* en el mismo colegio. Aquellos que han concluido los estudios de Year 6 en el South School y que comienzan en el campus de Tafira en Secundaria visitan las instalaciones antes de la transición. El intercambio de información sobre el alumnado entre profesores es habitual y se percibe una relación profesional estrecha entre los Directores de Primaria. Por su parte, el hecho de compartir profesores especialistas (como, por ejemplo, de PE) y de contar con actividades de transición asegura que los alumnos del Sur presenten un contacto regular con los futuros compañeros y que la adaptación se efectúe con mayor facilidad. No obstante, las familias mencionaron las dificultades de contactar con los profesores en el campus de Tafira; de hecho, han percibido un deterioro en las estrechas vías de comunicación que existían previamente en el South School.

Los alumnos reciben apoyo para adoptar decisiones profesionales a través de sesiones de orientación profesional que se llevan a cabo semanalmente en el centro educativo. Los alumnos de Year 11 y Year 13 asisten a diversas ferias universitarias, y el centro acoge una feria universitaria española cada dos cursos académicos. Los alumnos de KS5 asisten a una sesión semanal de orientación que contribuye a la búsqueda de estudios superiores y de universidades en el mundo. El colegio emplea una base de datos en línea que proporciona información al alumnado sobre las oportunidades y los perfiles universitarios profesionales. Los alumnos de Y9 reciben charlas previas a la elección de asignaturas antes de tramitar las opciones de *IGCSE*. Por su parte, el alumnado de Year 11 recibe clases a modo de prueba y charlas de orientación profesional con antelación a la elección de sus *AS level*.

5.2 Enseñanza y evaluación

La calidad de la enseñanza y de la evaluación es satisfactoria.

En el colegio, los profesores plantean tareas con una temporalización adecuada que favorece el aprendizaje de los alumnos. Los profesores de Secundaria se centran en la rigurosidad de la programación de exámenes. En este caso, los sistemas de evaluación que fundamentan la planificación presentan una integración adecuada, de manera que los alumnos mayores pueden evaluar su rendimiento y tienen claro cuáles son los siguientes pasos. La enseñanza en Secundaria se imparte con especialistas de asignaturas que utilizan un material de gran relevancia capaz de captar la atención del alumnado. Los profesores en los colegios de Primaria abordan temáticas de interés, si bien se orientan en menor medida a la evaluación.

En Secundaria, las evaluaciones realizadas con regularidad constituyen oportunidades para que los alumnos reflexionen sobre su proceso de aprendizaje y obtengan retroalimentación de los profesores sobre la base de ‘aspectos positivos’ y ‘aspectos a mejorar’. Este método resulta eficaz para trasladarles información sobre aquel contenido en el que deben prestar mayor atención.

En Secundaria, el desarrollo lingüístico se refuerza en todas las asignaturas. Los profesores comparten palabras clave, garantizan que se utilice un léxico específico de la materia y explican nuevos conceptos. En Matemáticas de Year 7, la docente se centró en el término *February* mientras los alumnos escribían la fecha, al mostrar atención en la ortografía y en sucesos propios del mes de febrero. A los alumnos se les anima a que expliciten lo que han aprendido y a que argumenten las ideas. Por ejemplo, los alumnos de Year 7 explicaron la razón por la que sabían que un ángulo era obtuso y cómo calcular un ángulo complementario. Durante el transcurso de un debate en la clase de English en Year 9 sobre inferencias, los alumnos elaboraron un guion detallado a partir de una frase sobre equipaje en una estación.

El aprendizaje se construye y se secuencia con adecuación, con numerosas oportunidades para repasar y profundizar en él. Las actividades de iniciación, tales como cuestionarios en la clase de History en Year 11, sirven para comprobar y afianzar el aprendizaje previo. En la clase de English de Year 10, los alumnos emplearon una tabla estructurada para analizar críticamente un poema por primera vez; concretamente, el profesor se apoyó en referencias frecuentes a las respuestas de un poema analizado con anterioridad. El alumnado de Year 12 preparó PowerPoints para repasar los conocimientos adquiridos con vistas a los exámenes de prueba. Las representaciones visuales, las actividades prácticas y el aprendizaje sobre la base de la investigación contribuyen a un mejor aprendizaje; por ejemplo, en la clase de Mathematics los alumnos trabajaron los ángulos en líneas paralelas antes de que el profesor desarrollase la explicación. Se distinguieron relaciones entre las distintas asignaturas, como las ondas en Physics y la trigonometría en

Mathematics. Los profesores resumieron de forma rutinaria el aprendizaje adquirido al final de las clases.

Los profesores de Secundaria realizan un uso excelente de las preguntas abiertas y cerradas para contribuir al aprendizaje y comprobar la comprensión del alumnado. Por ejemplo, en la clase de English de Year 13, las preguntas de tanteo que comparaban "The Handmaids Tale" y "Frankenstein" invitaban a la reflexión de los alumnos, quienes comprendieron en profundidad los temas abordados en los textos.

Los profesores plantean actividades para cuestionarse los estereotipos y fomentar el respeto a la ley. En la clase de ICT de Year 9, al estudiar la Ley sobre el uso indebido de ordenadores, los alumnos aprendieron que, aunque se puede contratar legalmente a personas para piratear, dicha acción es ilegal sin la debida autorización. En un debate en la clase de English de Year 10, se compararon opiniones del pasado y del presente sobre de los hombres que lloran, mientras que en History los alumnos de Year 11 utilizaron fuentes para analizar el impacto de la intolerancia en grupos como, por ejemplo, los inmigrantes.

Si bien se establece la evaluación de estrategias de aprendizaje en Secundaria, todavía no se utilizan de forma sistemática. Los profesores intervienen en las clases para identificar los conceptos erróneos y ampliar el aprendizaje. A modo de ejemplo, en una clase de Music de Year 11, se proporcionó una excelente retroalimentación para identificar los puntos fuertes de la interpretación y las habilidades necesarias para mejorar. En gran parte de las libretas analizadas, se observaron muestras de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, si bien se limitaron a la evaluación final de la unidad. Los alumnos eran capaces de explicar lo que necesitaban para mejorar, pero no siempre el modo de conseguirlo.

A partir de Year 9, los profesores se aseguran de que los alumnos poseen las capacidades y los conocimientos necesarios para superar con éxito los exámenes oficiales. Despiertan el interés de los alumnos sobre las expectativas de tales pruebas y sobre cómo cumplirlas; por consiguiente, los alumnos progresan y obtienen buenos resultados.

En el campus de Tafira, los profesores de Primaria y EYFS utilizan eficazmente los espacios disponibles para mejorar el aprendizaje de los alumnos, especialmente en las áreas de EYFS y KS1. En las mejores clases, los profesores planifican eficazmente la diferenciación y utilizan preguntas predefinidas para profundizar en el proceso de pensamiento, tal y como se demostró en una clase de ciencias de Year 3, en la que los alumnos realizaban experimentos con diferentes tipos de rocas. Por ejemplo, en una clase de Music de Year 1, los alumnos utilizaron instrumentos y percusión corporal para tocar diversos ritmos, mientras que la profesora proporcionó retroalimentación y adaptó el aprendizaje para garantizar que todos los alumnos progresaran en clase.

En el South School, los profesores de Primaria y de EYFS crean entornos de aprendizaje acogedores que favorecen el trabajo de los alumnos. La presentación de los libros es adecuada y los docentes muestran el trabajo de los alumnos con exposiciones atractivas. Los profesores aplican rutinas bien establecidas para gestionar el comportamiento y permitir que los alumnos se sientan seguros, cuenten con oportunidades de aprendizaje y disfruten en el colegio. Los profesores planifican tareas que los alumnos disfruten y pueden llevar a cabo. Como resultado de una planificación creativa, el alumnado disfruta con el trabajo temático, lo que resulta patente en las exposiciones y en las conversaciones con los alumnos.

En una clase de Geography de Year 2 sobre la selva amazónica, los alumnos mostraron su disfrute mientras aprendían datos sobre Brasil. Se utilizaron hojas de trabajo para ayudar a los alumnos a organizar su trabajo y los libros de texto sirvieron de apoyo a la enseñanza de las matemáticas. Sin embargo, en las clases de English los profesores no se ajustaron con total fidelidad a los objetivos del plan de estudios para cada curso, por lo que faltaba progresión en el plan de estudios de inglés. En el South School, los alumnos de Year 2 podían enfrentarse a un mayor nivel de exigencia, al mismo tiempo que los alumnos de mayor edad completaron las tareas establecidas en el tiempo con rapidez.

Aunque se evalúa el trabajo de los alumnos de Primaria, no se presentan pruebas suficientes de que los profesores recurren a dicha evaluación para planificar tareas que se ajusten a las capacidades de los alumnos. En una muestra de libros analizados en ambos centros de Primaria, los cuadernos de English contenían elogios y correcciones de los errores ortográficos, si bien los comentarios útiles a los alumnos eran limitados, mientras que los libros de Mathematics indicaban a los alumnos dónde podían encontrar errores. Sin embargo, se presentan escasas pruebas de que los profesores informaran a los alumnos de lo que tenían que hacer para mejorar. Los alumnos cuentan con oportunidades reducidas para escribir de forma independiente en EYFS y KS1, así como para integrar su aprendizaje en inglés. Además, los profesores no utilizan de manera suficiente los datos para hacer un seguimiento de los logros y progresos de los alumnos. Como consecuencia, la enseñanza no siempre supone un reto suficiente para los alumnos. Se realizan evaluaciones sumativas de lectoescritura y matemáticas en periodos regulares del año, cuyos datos comienzan a utilizarse para analizar el rendimiento y el progreso de los discentes, a pesar de que todavía no se encuentran completamente integrados.

5.3 Nivel alcanzado por el alumnado

Los niveles alcanzados por el alumnado son satisfactorios.

Los alumnos en ambos campus demuestran un muy buen comportamiento y cortesía, al mismo tiempo que son educados ante el personal y otros compañeros. Respetan los recursos del centro educativo y mantienen el entorno que les rodea ordenado y organizado. A los niños les gusta el colegio, fundamentalmente las actividades extraescolares, de ahí que la asistencia está mejorando.

Los resultados tras concluir los estudios de KS4 y KS5 son superiores a la de los colegios ubicados en el Reino Unido. En el año 2022, el 75% de los alumnos logró una calificación de 5 o superior en los IGCSE de English y Mathematics en comparación con la media del Reino Unido, que obtuvo el 49.6%. El índice general de aprobados alcanzó el 92%, de los que un 48% logró las máximas calificaciones. En los A-level, la tasa de aprobados alcanzó el 97%, con un 37% de alumnos que obtuvieron las mejores notas. Los datos internos basados en las pruebas CAT4 sostienen que los cursos académicos incluidos en KS3 se encuentran dentro del promedio, mientras que los relativos a KS4 y KS5 presentan una buena media. Todo ello, refleja la solidez de la enseñanza en las clases objeto de observación y los resultados del aprendizaje objeto de muestra. Los alumnos describen algunos de sus aprendizajes como desafiantes, como en English de Year 7, donde se estudia la literatura española. Los datos de seguimiento interno invitan a pensar que los alumnos progresan conforme a lo esperado en KS3 con evidencias de un progreso acelerado desde Year 9 hasta Year 13.

Gran parte de la actitud observada en las clases de Secundaria resultó bastante positiva, con comportamientos de aprendizaje bien establecidos y apoyados por la presentación en clase. La gran mayoría del alumnado se enorgullece de su trabajo, lo que resulta especialmente evidente en los proyectos *Opportunity to Fly* elaborados por grupos e individuos. Los alumnos se muestran comprometidos y diligentes, escuchan respetuosamente a los demás y aportan su contribución a los debates de forma activa. Los discentes se sienten seguros cuando exponen ante sus compañeros, y entusiasmados con su aprendizaje. Por ejemplo, los alumnos de Year 9 describieron, con gran detalle, un proyecto reciente para crear una aplicación y cómo fueron capaces de aplicar las habilidades aprendidas previamente. Los alumnos describen el aprendizaje como algo divertido, tal y como se puso de manifiesto en una clase de Physics de Year 10 en la que una "ola mexicana" y un "aplauzo compartido" reforzaron su comprensión de las ondas transversales y longitudinales.

En el campus de Tafira, el nivel en Science y Maths al concluir KS2 se ajusta a las expectativas del Reino Unido. El alumnado con mayores capacidades trabaja de acuerdo con las expectativas británicas en lectura, mientras que en escritura se distingue un nivel inferior en Primaria.

En el South School, el nivel de lectura y matemáticas al final de KS2 se ajusta a las expectativas del Reino Unido, mientras que la lectura obtiene mejores resultados en dicha etapa. Los niveles de escritura en los cuadernos de trabajo del alumnado son ligeramente inferiores a lo esperado en el Reino Unido, algo que puede atribuirse a que la mayoría de los discentes hablan inglés como segunda lengua. Los datos de la evaluación sumativa del centro indican que el progreso de los alumnos que han cursado sus estudios durante dos años o más en el centro resulta significativamente superior al de los que se han incorporado recientemente. Este grupo muestra un progreso constante de Year 4 a Year 6 en todas las asignaturas evaluadas.

En el South School, el nivel en KS1 y en EYFS es inferior debido a la llegada de numerosos alumnos que se matriculan en el colegio con un conocimiento limitado de la lengua inglesa, lo que quedó de manifiesto en las clases cuando se mantuvieron conversaciones con los grupos de Reception y Year 1. Sin embargo, con el transcurso del tiempo, el alumnado progresa satisfactoriamente, de modo que cuando finalizan sus estudios alcanzan las expectativas propias para su edad en las destrezas de producción oral, comprensión oral y comprensión escrita.

6. Criterio 2

El desarrollo espiritual, moral, social y cultural del alumnado

El desarrollo espiritual, moral, social y cultural del alumnado cumple con todos los criterios de un colegio británico en el extranjero de manera excelente.

El desarrollo espiritual, moral, social y cultural de los discentes se consigue gracias a un enfoque estudiado meticulosamente por parte de los responsables del centro. Se aseguran de que los alumnos de todos los colegios cuenten con la oportunidad de asumir responsabilidades, tomar decisiones y poder influir en aquellas sobre los asuntos del centro educativo. El programa de liderazgo estudiantil *Student Voice* resulta especialmente eficaz para implicar a los comités de liderazgo estudiantil. Los discentes son embajadores inspiradores de su centro y mantienen excelentes relaciones con sus compañeros, profesores y visitantes externos. La totalidad del alumnado forma parte de un sistema de *houses*, cuyos líderes se eligen para desempeñar su función, que fomenta la competencia leal entre ellas.

Los alumnos demuestran confianza en sí mismos, acogen de buen grado a los visitantes que acuden al centro escolar y se sienten muy orgullosos de su colegio y comunidad. El protocolo de comportamiento escolar garantiza que la retroalimentación positiva se encuentre presente en casi todas las sesiones. Cada grupo dispone de un método de comportamiento ligeramente diferente que se adapta a las necesidades individuales del alumnado. Los puntos de las *houses* se utilizan correctamente como método de recompensa, de acuerdo con la valoración positiva por parte de los discentes. Durante la observación de las diferentes clases y el análisis de los libros, se observó un enfoque coherente en la concesión de puntos como método de recompensa.

Cuando el alumnado se comporta inadecuadamente, el colegio actúa con rapidez. El registro correspondiente recoge las sanciones que se implementan cuando la actitud no se ajusta a la esperada dentro de las dependencias escolares. Algunos alumnos reciben orientaciones por parte de los responsables pastorales para saber lo que está bien y lo que está mal, con el apoyo de las asambleas y el plan de estudios escolar de la Educación Personal, Social y Sanitaria (PSHE, por sus siglas en inglés).

El programa "Jigsaw" (Rompecabezas), que se imparte en clases diferenciadas desde EYFS hasta KS3, ofrece un enfoque global de la enseñanza de la PHSE. También se abordan temas específicos en clases individuales o cohortes cuando surge la necesidad. En KS4 y KS5, el alumnado aprovecha el tiempo de tutoría para hablar de temas relevantes, lo que se complementa con un variado programa de oradores invitados. En el *South School*, el programa de la PSHE se pone de manifiesto en una exposición de "cubos que se llenan y otros que se mojan".

Los alumnos sostienen que el acoso no existe y que cuando tienen desacuerdos con sus compañeros, trabajan juntos para resolverlos. En estos casos, cuentan con el equipamiento necesario para hablar de sus problemas y actuar en aras de solventarlos.

El enfoque familiar sobre el almuerzo permite que los alumnos más pequeños desarrollen su independencia. De ellos, se espera que recojan sus propios platos después de comer y que asuman la responsabilidad de comportarse adecuadamente. Desarrollan habilidades sociales bien definidas en el comedor, arraigadas a través de rutinas bien establecidas.

El colegio promueve con éxito los valores británicos fundamentales de la democracia y el Estado de Derecho; de ahí que los alumnos de Secundaria puedan asumir funciones de liderazgo. Se anima al alumnado a participar en actividades benéficas, como la recaudación de fondos para la comunidad y el trabajo de servicio en un centro hospitalario cercano. Asimismo, se realizan donaciones de alimentos a los menos afortunados de la sociedad tras los actos que se celebran anualmente en el colegio. Year 3 participó en una campaña de limpieza de playas, mientras que los alumnos más mayores de Secundaria, a través de los trabajos en servicio, han promovido el reciclaje en todo el colegio y se encargan de los expositores de noticias.

El hecho de contar con una amplia gama de viajes escolares y visitas residenciales mejora las oportunidades del enriquecimiento personal, social y cultural del alumnado. Además, casi todos asisten, al menos, a una actividad extraescolar semanal. Durante la inspección, se observó que los discentes de Primaria del campus de Tafira desarrollaban su resiliencia, sus habilidades sociales y su independencia a través de un club de patinaje sobre ruedas. En el colegio, se imparten clases los sábados y se organiza un campamento de verano a cargo de un proveedor externo.

Las oportunidades de aprendizaje en asignaturas de artes creativas en la totalidad del centro educativo, incluidas las optativas en KS4 y KS5, posibilitan que todos los alumnos demuestren sus talentos. El colegio permite que los alumnos participen en varios conjuntos musicales, eventos de las *houses* y en la gran variedad de obras de arte expuestas en el colegio en Secundaria. Se expone una amplia gama de artistas de diferentes culturas y orígenes como fuente de inspiración y el nivel de los trabajos de este tipo expuestos es alto. Los alumnos también participan en competiciones a nivel regional y nacional en áreas como el debate, donde han logrado grandes éxitos en las últimas competiciones.

El alumnado aprende sobre las cuatro religiones más destacadas del mundo a través del horario escolar de educación religiosa que figura en el plan de estudios. En el South School, se exponen muestras del trabajo realizado para comprender los símbolos que se utilizan en las principales religiones. Asimismo, los discentes disponen de tiempo para reflexionar y celebrar la diversidad propia de los seres humanos. Se observó que estos trabajaban de forma independiente en los recreos, al apoyarse unos a otros. El colegio festeja días y eventos culturales, como el día internacional y aspectos relativos a las culturas española y británica.

7. Criterio 3

El bienestar, la salud y la seguridad de los alumnos

El colegio cumple con el criterio, al proporcionar bienestar, salud y seguridad excelentes.

Una amplia gama de protocolos y procedimientos escolares contribuyen al fomento sólido del bienestar por parte de la comunidad escolar, gracias a una comunicación excelente entre los miembros del personal. La atención pastoral y los sistemas de apoyo, entre los que se incluye la reciente designación de un responsable de bienestar, garantiza que el alumnado reciba una buena atención, se sienta seguro y valorado.

Los protocolos y procedimientos rigurosos sobre la salvaguarda se fundamentan en la normativa del Reino Unido y de España. Los protocolos incluyen hojas de ruta sobre la radicalización y los puntos de vista extremistas que todos los miembros del personal comprenden a la perfección y llevan a la práctica. Los expedientes pertinentes se custodian de forma segura, mientras que los alumnos sostienen no solo que conocen a quién dirigirse ante cualquier circunstancia relacionada, sino también que reciben formación sobre la seguridad.

La ética del colegio consiste en fomentar un comportamiento positivo con tolerancia cero al acoso. El objetivo del centro educativo consiste en proporcionar un entorno alegre y seguro para la comunidad escolar, en la que se promueve la diversidad y el interés por lo diferente. Los protocolos de comportamiento resaltan las altas expectativas y sanciones que abarcan todas las áreas de la vida escolar, entre las que se incluyen los traslados de ida y vuelta al colegio. Se custodian registros de las recompensas, las detenciones y las sanciones graves. Las familias consideran que el comportamiento se ha abordado adecuadamente, al mismo tiempo que se enseña a los alumnos a respetar las diferencias y a saber que reírse o burlarse de los demás constituye una acción indebida. Un alumno de Year 4 expone lo siguiente: "Si cometo un error en clase, sé que nadie se reirá".

Por su parte, se imparte una enseñanza excelente sobre el acoso, la seguridad en línea y todos los aspectos del desarrollo de estilos de vida saludables, incluidas las relaciones, a través de la PSHE, la Educación Sexual y de las Relaciones (SRE, por sus siglas en inglés) y la Educación Física y las Ciencias. Por ejemplo, a los alumnos de Year 11 que aprenden psicología en el deporte se les anima a considerar cómo el lenguaje corporal, el tono de voz y las palabras de un entrenador pueden motivar o desmotivar a un equipo. Los alumnos de Year 4 de Tafira crearon carteles para explicar el uso seguro de la electricidad. Así pues, se hace especial hincapié en promover un comportamiento interpersonal adecuado y respetuoso; en este sentido, los alumnos mayores comprenden que los estilos de vida saludables se corresponden con una decisión individual. Al hablar de relaciones saludables, un alumno de Year 9 agregó lo siguiente: "Se debe tomar la decisión correcta y entender lo que es bueno para ti", mientras que otro respondió que "hay que respetar a los demás". Los alumnos creen que cuentan con las competencias y los conocimientos necesarios para elegir con conocimiento de causa.

Ambos campus permanecen limpios, cuentan con un buen mantenimiento y son seguros. Existe un protocolo de Salud y Seguridad, así como una empresa especialista para garantizar el cumplimiento de la ley española. Un comité de salud y seguridad garantiza que el protocolo se pone en práctica de forma eficaz. Ambos campus se revisan con regularidad y se analizan todos los aspectos en cuestión. El acceso a las dependencias del centro se controla y las puertas permanecen cerradas durante el día. Los laboratorios también se cierran cuando no se utilizan, mientras que se evalúa el riesgo de materiales peligrosos, los cuales se almacenan de forma segura y se revisan a diario. Las evaluaciones de riesgo sólidas se desarrollan en áreas del plan de estudios, materiales peligrosos y visitas externas. Los procedimientos garantizan que las evaluaciones de riesgo se revisan con regularidad. Por ejemplo, la relativa a la natación de Year 3 se abordó para mejorar la comunicación sobre su oferta en el futuro.

Ambos campus cumplen los protocolos contra incendios exhaustivos de acuerdo con la normativa local y del Reino Unido, al mismo tiempo que se custodian expedientes detallados de todas las revisiones contra incendios. Los procedimientos de una evacuación de emergencia se encuentran expuestos en todas las zonas del colegio, tanto en español como en inglés con las vías de evacuación señaladas con el símbolo internacional de una persona que corre en color verde. Los simulacros de incendio se llevan a cabo con frecuencia y los alumnos son capaces de describir el proceso que deben llevar a cabo cuando suena la alarma. Se realiza un registro de los simulacros llevados a cabo, así como de los puntos de actuación que se anotan.

Los protocolos, los procedimientos y las instalaciones para proporcionar unos primeros auxilios son eficaces. Se dispone de mochilas con material de emergencia en ambos campus, incluidas las clases de EYFS y los laboratorios. Asimismo, se custodia la medicación de los discentes de forma segura, con la disposición de fotografías en la cocina de aquellos alumnos que presentan alergias o que puedan requerir EpiPens. La información y las instrucciones se encuentran expuestas en inglés y en español para posibilitar que todos los miembros del personal puedan actuar con eficacia. El alumnado es capaz de explicar el procedimiento que se lleva a cabo si sufren una caída durante los periodos de recreo y los miembros del personal cualificados siempre están localizables para abordar incidentes, accidentes o heridas. Se custodia un registro de todos los incidentes y los miembros del personal de primeros auxilios se comunican con los profesores o tutores ante cualquier circunstancia.

Los alumnos cuentan con una buena supervisión durante toda la jornada escolar, así como en los momentos anteriores y posteriores a esta última y en el uso de transporte escolar. Los protocolos garantizan que el personal cuente con roles bien definidos y responsabilidades. Concretamente, los sistemas establecidos garantizan que un adulto siempre recoja al alumnado, con procedimientos en vigor para lidiar con discentes a los que no recogen a tiempo, gestionar el tráfico y garantizar la seguridad en la zona de aparcamiento. El establecimiento de una zona para la entrega y la recogida permite contar con procedimientos seguros y estables para todos los usuarios.

La información sobre la asistencia y la admisión se almacena en los sistemas de gestión escolares, a la que se puede acceder desde los dos campus. La asistencia se registra a diario y

se revisa al comienzo de las sesiones lectivas de Secundaria. Por su parte, se registran tanto la asistencia a las actividades extraescolares como el uso del servicio de transporte. Se realiza un seguimiento de las ausencias y de las llegadas tardías con procedimientos vigentes para situaciones en las que un alumno no se encuentre presente. Tales datos se incluyen en el informe personal.

La comida fresca y nutritiva que se cocina en el colegio, así como la incorporación y el apoyo adicional, brindan a los alumnos la oportunidad de probar una amplia variedad de platos, además de contribuir a su educación en estilos de vida saludables. Los padres se muestran satisfechos con la oferta de almuerzos en el colegio e informan de que sus hijos disfrutaban de las comidas y de la amplia variedad de alimentos.

8. *Criterio 4* La aptitud de la Dirección y del Personal

La aptitud de la Dirección y del Personal cumple con los criterios de un colegio británico en el extranjero.

El colegio se preocupa de que todos los empleados que trabajan en el centro educativo son aptos para trabajar con los alumnos y en el puesto asignado, de ahí que se distingan procedimientos y protocolos en vigor en este sentido. El Consejo Rector conoce a la perfección sus funciones en cuanto a la seguridad del alumnado.

Se presenta un registro único central que detalla las comprobaciones de todos los miembros del personal, entre los que se incluyen los profesores, el personal de apoyo, voluntarios, miembros del Consejo Rector y contratistas. Las comprobaciones se relacionan con la identidad, la aptitud médica, las titulaciones, la comprobación DBS en el caso del personal contratado desde el extranjero, los antecedentes para trabajadores nacionales, las particularidades del pasaporte y las comprobaciones de referencias. La Dirección del colegio garantiza que todos los registros se anotan adecuadamente, bajo la supervisión de un miembro del Consejo Rector asignado para revisar el registro único central cada trimestre. El responsable de Recursos Humanos se asegura de que se custodien y se actualicen los expedientes personales con una comunicación entre la Dirección y el responsable de dicho departamento constante sin vacíos de información.

Los procedimientos de contratación son rigurosos, con anuncios que indican explícitamente el compromiso firme del centro educativo en torno a la salvaguarda del alumnado. Los miembros del personal quedan contratados tras la comprobación de las referencias y tras cumplir con los requisitos de las comprobaciones correspondientes. El personal cuenta con un periodo de prueba inicial de 6 semanas, donde se aborda y debate cualquier aspecto a petición de cualquiera de las partes. En cursos académicos anteriores, el colegio ha despedido al personal por rendimiento insuficiente, al no cumplir con las normas prescritas. El periodo de prueba de iniciación dura 3 meses en total y se supervisa mediante observaciones profesionales y un código de conducta. Una parte fundamental del proceso de iniciación es el protocolo y los procedimientos escolares de Salvaguarda y Protección de menores.

Todos los miembros del personal deben cumplir, por su parte, los requisitos del país de acogida en materia de aptitud, igualmente exigentes. El colegio está trabajando actualmente para garantizar el cumplimiento de la Ley de Igualdad española y ha creado un comité para revisar todos los aspectos de la actividad escolar en este ámbito.

Todo el personal recibe formación anual sobre protección y debe no solamente leer sino también firmar que ha leído el Protocolo de Salvaguarda y Protección de menores. El miembro de personal responsable de Tafira, que cuenta con el apoyo de otros responsables, tiene formación de nivel 3 y supervisa todo el centro. Al entrar en el colegio, todos los visitantes reciben una copia de los responsables de protección designados por el centro e información

sobre sus datos de contacto. La totalidad de los trabajadores y los visitantes deben llevar una tarjeta identificativa para que se les pueda identificar fácilmente en el centro. Del mismo modo, se exige a las familias que firmen el registro de entrada y lleven una tarjeta de identificación cuando visitan el colegio, si bien esta práctica no incluye a quienes dejan a los alumnos de infantil al comienzo de la jornada escolar.

9. Criterio 5

Las instalaciones y el alojamiento

Las instalaciones y el alojamiento del centro educativo se ajustan a la normativa de un colegio británico en el extranjero: todos los aspectos se cumplen y son sobresalientes.

Las instalaciones del colegio, tanto en Tafira como en Maspalomas (Sur) son modernas, se han construido con un propósito específico y cuentan con una amplia gama de instalaciones para promover la enseñanza y el aprendizaje. Entre ellas, se incluyen aulas y zonas de descanso, oportunidades para el aprendizaje al aire libre en EYFS y KS1, bibliotecas, aulas de enseñanza especializada para Art, Music, Science y ICT. Del mismo modo, se distinguen zonas deportivas bien equipadas, cocinas, comedores y zonas comunitarias. El diseño del edificio fomenta el sentido de comunidad: la gran zona central de Tafira, el *Ágora*, es un ejemplo de ello y se utiliza regularmente para celebrar reuniones. En Primaria, el uso eficaz de los espacios de descanso favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la disponibilidad de cabinas de aprendizaje permite a los alumnos de Year 5 aprender de forma independiente.

Las aulas presentan una iluminación adecuada y un equipamiento con pizarras interactivas y materiales de apoyo al aprendizaje; en Tafira, hay una biblioteca bien equipada. Aunque algunas aulas, especialmente los laboratorios de ciencias, son bastante pequeñas, presentan una buena disposición para posibilitar un mejor aprendizaje. El aula de Music está situada de forma que no suponga obstáculos para el aprendizaje, al contar con un espacio insonorizado. La temperatura del edificio es adecuada y hay persianas para protegerse del sol.

Las exposiciones de clase sirven de apoyo al aprendizaje de los alumnos, especialmente en el desarrollo de las habilidades de aprendizaje y comportamientos. Por ejemplo, la clase de Mathematics expuso diferentes tipos de gráficos y el espacio de PE sirvió de inspiración al alumnado al exponer las oportunidades profesionales en el deporte. En el South School, el pasillo cuenta con una exposición sobre escritos de todos los cursos que les permitieron comprobar su propio itinerario de aprendizaje.

El espacio exterior del colegio se maximiza de forma óptima, particularmente en lo que respecta al deporte y tiempos de recreo. Entre los espacios designados, se incluyen pistas de deporte, pistas de tenis de mesa y zonas para sentarse y socializar. El centro utiliza instalaciones externas para llevar a cabo actividades de natación, y zonas cercanas para excursiones y viajes residenciales. Las observaciones durante el recreo indican que las instalaciones se utilizan correctamente, y que los alumnos tienen la oportunidad de ser activos o de participar en actividades tranquilas. En el campus de Tafira hay sombra adecuada, si bien los alumnos del South School podrían disponer de más zonas de sombra y mesas de picnic para el desayuno de media mañana.

Ambos campus cuentan con baños separados adecuados, y suministros de agua con grifos mezcladores que garantizan la ausencia de riesgo por quemaduras. Los alumnos de Secundaria pueden hacer uso de vestuarios y duchas diferentes para cada género. Los

controles del agua, realizados por una empresa externa, forman parte de la supervisión rutinaria. Ambos edificios resultan accesibles para las personas con problemas de movilidad, e incluyen aseos para discapacitados, rampas y ascensores. Hay agua potable en ambos campus claramente identificada y se fomenta que los alumnos lleven botellas de agua a las sesiones de PE. Ambos centros disponen de espacios adecuados para las necesidades médicas de los alumnos en las proximidades de los aseos; asimismo, su medicación se almacena de forma segura y hay un responsable de primeros auxilios cualificado a su disposición. El colegio de Tafira y el South School han adquirido recientemente desfibriladores.

Un equipo de mantenimiento designado garantiza la máxima limpieza posible y la capacidad de lidiar con situaciones de manera inmediata. Por ejemplo, un miembro del personal de limpieza en el South School aseguró que los servicios estaban limpios después del recreo. Los controles de mantenimiento diarios internos y los controles periódicos realizados por expertos externos garantizan que todos los aspectos del edificio cumplen los requisitos de seguridad locales. El personal y los miembros del Consejo Rector supervisan los resultados de todas las comprobaciones para garantizar que se rectifique cualquier problema. Las instalaciones son seguras y la entrada a los recintos y edificios está controlada. Las cámaras de CCTV vigilan el recinto, que cuenta con iluminación exterior. El diseño de las zonas para recoger y dejar a los alumnos, incluidos los aparcamientos específicos y las barreras, garantiza el desarrollo de un procedimiento tranquilo y seguro para todos los alumnos.

10. Criterio 6

Información para padres, tutores y otros

La comunicación de informaciones por parte del colegio a las diferentes familias, tutores y otros cumple con los criterios de la acreditación de un colegio británico en el extranjero.

El centro educativo emplea un amplio abanico de medios de comunicación con las familias, entre los que se incluyen la página web, las redes sociales, las circulares informativas y las reuniones presenciales. Concretamente, las lenguas empleadas para ello son el inglés y el español.

La existencia de una página web completa y de boletines informativos dirigidos a familias implica la presencia de una fuente de información positiva acerca de diferentes asuntos. La visión, la meta, los objetivos y los valores fundamentales se resumen en la frase “Motivamos a alumnos socialmente responsables y en constante aprendizaje” (*Inspiring socially responsible lifelong learners*). La visión y los valores fundamentales, clarificados en la página web, se mencionan en numerosos protocolos y permanecen visibles en el colegio.

Toda la información que requiere un colegio británico en el extranjero se encuentra accesible en la página web. En este caso, se incluye información de contacto relativa a ambos campus, la Dirección, el personal docente principal, la Presidencia del Consejo Rector, los informes de inspecciones anteriores y las disposiciones sobre salvaguarda y bienestar. El área de los protocolos abarca el acoso, el comportamiento, la expulsión, la seguridad y salud, los primeros auxilios y otros protocolos de relevancia. En lo que respecta a muchos de ellos, como los vinculados al comportamiento, el uso de la red y la salvaguarda, se espera que tanto el centro educativo como las familias trabajen estrechamente. Otros aspectos diferentes del plan de estudios y del enriquecimiento proporcionan información sobre dicho plan, la atención a necesidades educativas especiales y el inglés como lengua extranjera. Asimismo, se proporciona información adicional sobre el plan de estudios de Secundaria a través de boletines informativos dirigidos a las familias. Por su parte, los inspectores recibieron toda la información necesaria para llevar a cabo su trabajo.

Las distinciones por obtener resultados bastante positivos en los exámenes internacionales, así como los destinos universitarios seleccionados, se comparten en la página web. Del mismo modo, se divulgan detalles a través de este medio sobre el rendimiento académico con las familias a comienzos del curso académico.

Las familias reciben informes con regularidad sobre el progreso. El centro educativo utiliza Tapestry en EYFS y See Saw en KS1 y KS2 para compartir el aprendizaje con los padres. Los informes, cuyos comentarios son evaluadores, presentan información sobre logros académicos, las actitudes en torno al aprendizaje, el progreso y la asistencia. Los informes muestreados no incluyen objetivos que contribuirían al mayor progreso del alumnado en el futuro. Con regularidad, se celebran reuniones de padres y talleres. Los padres y alumnos reciben información de calidad sobre las optativas de IGCSE, A-level y diferentes decisiones académicas. Las familias sostienen que comprenden la trayectoria de sus hijos y que los

profesores presentan un gran conocimiento de sus hijos. Así pues, confían en los procedimientos escolares y consideran que los docentes conocen bien a sus hijos, así como los próximos pasos que deben llevar a cabo.

Por lo general, las familias se muestran satisfechas con el nivel de comunicación con el colegio, si bien algunos padres consideran que la comunicación por correo electrónico a través de la oficina podría caracterizarse por una mayor rapidez.

11. Criterio 7

Los procedimientos escolares ante reclamaciones

Los procedimientos escolares ante la presentación de reclamaciones cumplen con los criterios de un colegio británico en el extranjero.

El colegio aborda las reclamaciones con la puesta en práctica de su Protocolo de Reclamaciones. Este sostiene de forma explícita y con detalle el contexto, objetivo, fundamentos y definiciones que se emplean a lo largo del documento. Por lo tanto, constituye un protocolo cuya implementación resulta sencilla que proporciona una hoja de ruta a todos los miembros de la comunidad escolar para obtener una respuesta fundamentada y a su debido tiempo.

Se distinguen diferentes fases bien diferenciadas en el proceso de presentar una reclamación o inquietud. El último paso concluye con dicha presentación por parte del denunciante ante una comisión para tal fin. No obstante, si el denunciante se muestra insatisfecho con el procedimiento llevado a cabo, puede solicitar a la comisión que revisa tal proceso una investigación sobre lo acontecido. Los plazos se establecen de forma clara en cada apartado del protocolo con procedimientos bien definidos que deben cumplirse, tales como el uso del formulario de reclamaciones del colegio que se adjunta como anexo. Los resultados derivarán en una categorización: justificada, maliciosa, falsa y no justificada. Cada una de ellas cuenta con una explicación bien definida, de modo que el resultado de la categorización es claro.

El protocolo se detalla exhaustivamente, de forma que se toman en consideración todos los posibles escenarios. Se presentan apartados en los que se describen las acciones que deben llevar a cabo los miembros del personal que deseen exponer una queja o familias que deseen presentar una reclamación contra la Presidencia del Consejo Rector, un miembro del Consejo o del Personal. Cada apartado incluye información detallada sobre los procesos que deben cumplirse, el derecho a solicitar una revocación. Asimismo, se dedica una sección a explicitar la manera en la que el colegio aborda reclamaciones persistentes de relevancia.

Dadas las vías de comunicación sólidas que existen en el South School y la comunicación con claridad en el campus de Tafira, el archivo de reclamaciones cuenta con un número reducido de documentos presentados desde el comienzo del curso académico. Las familias del South School argumentaron que las reclamaciones se habían resuelto con bastante celeridad en el

momento de entregar o recoger a sus hijos, cuando el personal se encontraba disponible; de hecho, comentaron la existencia de un enfoque consistente en que las “puertas siempre están abiertas” en el South School. Todas las familias afirmaron que las reclamaciones se habían resuelto con eficacia y, en reducidas ocasiones, se había iniciado un procedimiento de reclamación oficial. El registro de situaciones graves y reclamaciones presenta dos quejas presentadas por las familias a lo largo del curso académico 2021-2022, que se abordaron adecuadamente de acuerdo con el protocolo escolar establecido.

Los profesores informaron que, cuando estas se han presentado, se han sentido escuchados por parte de los responsables o superiores pertinentes. Gracias a un sistema sólido de gestión jerárquica y al ambiente de apoyo distendido entre todos los miembros del personal, cualquier situación de este tipo se resolvió con rapidez.

12. Criterio 8

Liderazgo y gestión escolares

El liderazgo y la gestión escolares son satisfactorios.

El colegio constituye una organización sin ánimo de lucro; de hecho, todos los padres que sufragan cuotas se convierten en miembros de la asociación de familias y delegan la toma de decisiones en cuanto a la línea estratégica, el liderazgo y la gestión escolar al Consejo Rector y a la Dirección del centro. El Consejo actúa según la normativa para representar al conjunto de familias y presenta numerosas semejanzas con el Consejo Rector propio de un colegio británico. Sus miembros cuentan con un amplio abanico de competencias que les permiten abordar la línea estratégica del centro educativo. Uno de los miembros más veteranos del Consejo recurre a su experiencia previa en lo que respecta a la historia del colegio, como padre y miembro de este órgano desde 1988.

El Consejo se reúne mensualmente con la Dirección, quien expone un informe detallado sobre todos los aspectos escolares. Esto garantiza que el Consejo disponga de toda la información y pueda actuar para apoyar el trabajo de los máximos representantes con adecuación. Algunos miembros del Consejo previamente designados visitan el centro cada trimestre para comprobar la salvaguarda y protección del menor, la contratación segura, la salud y seguridad, el acoso, las reuniones con responsables destacados y la revisión de procedimientos y documentos. El Consejo vigila con especial atención la salud y la seguridad. Por su parte, existe un plan quinquenal y se supervisa la sostenibilidad financiera del colegio, cuyas finanzas se auditan anualmente por un proveedor externo.

Existe un plan de desarrollo escolar que enumera las prioridades del centro educativo y que podría mejorarse si se ajustara a la normativa de un colegio británico en el extranjero y si se evaluase la oferta al utilizar los criterios. En la actualidad, el plan de desarrollo escolar carece de la evaluación de un conjunto de normas y no resulta específico ni medible en sus detalles, por lo que es difícil cuantificar el impacto a lo largo del tiempo. La inclusión de datos (sobre todos los aspectos del rendimiento del colegio) posibilitaría que los máximos responsables del centro educativo dispongan de una visión precisa y medible de su progreso.

El Equipo Directivo se reúne quincenalmente, y en la semana intermedia, los subdirectores de Secundaria y los Directores de Primaria se entrevistan con la Dirección, lo que permite que este último se encuentre informado de todo lo que acontece en ambos campus. Las reuniones de personal y las cinco jornadas INSET anuales garantizan que todos los trabajadores se encuentren al día de las prioridades del colegio y ofrezcan amplias oportunidades de desarrollo profesional continuo. La celebración de una reunión de desarrollo y colaboración permite a los empleados sentirse respaldados, al argumentar que las sesiones de formación resultan pertinentes y útiles. Los principios de aprendizaje eficaz de Rosenshine, introducidos recientemente, han permitido a los "profesores ser más conscientes de lo que hacemos y han creado un lenguaje común para hablar de esto que llevamos a cabo".

A los docentes les gustaron las revisiones por pares en el desarrollo profesional, y consideraron que empezaban a tener un impacto en la mejora de su práctica docente. La gestión del rendimiento sigue los patrones establecidos en el Reino Unido. En la actualidad, los profesores pueden optar por seguir el sistema de evaluación por pares o que su superior jerárquico los observe. En ambos casos, el personal considera que el sistema contribuye a mejorar sus prácticas.

Los profesores que se incorporaron por primera vez al centro educativo comentaron que habían recibido todo el apoyo y que los protocolos y los procedimientos del colegio se habían compartido con ellos desde el principio, de modo que las expectativas estaban bien definidas.

El colegio funciona sin problemas y se centra claramente en el bienestar de los alumnos. Los responsables del centro son proactivos y conocen bien el centro educativo en su conjunto. Las relaciones positivas entre los Directores, el Personal y los alumnos favorecen el progreso y el buen comportamiento del alumnado.